

מדינת ישראל - משרד הבריאות
ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

מספר בקשה 18 / 8466

נושא לדיון 33919

בישיבה שהתקיימה בתאריך 25/02/2019

לגבי התקשרות ספק יחיד שיפור מלרדים

נושא: שיפור המלרדים-בתי חולים של הכללית

החלטת ועדה

בהתסמך על מכתבה של גב' איילת גרינבוים אריוון, מנהלת אגף השרות, מיום 12.2.19, ממליצה הוועדה לוועדת הפטור המשרדית לאשר התקשרות עם שרותי בריאות כללית עבור פרויקט לשיפור חווית המטופל בבתי החולים של שרותי בריאות כללית.

במסגרת התכנית הלאומית לשיפור איכות הטיפול והשירות במלר"דים הוקצה תקציב לשיפור חווית המטופל במלר"ד, וועדת ההיגוי שהקומה המליצה על מתן "ארגז כלים" לכל מלר"ד שיסייע בהטמעת ארגז הכלים.

החלטה זו בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

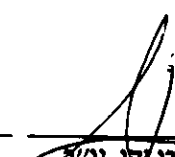

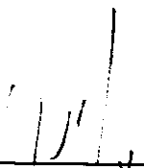
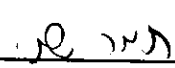

הוועדה מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לסעיף 3א' ולא היו השגות בענין.

היקף ההתקשרות: 281,000 ₪ כמפורט בפניה.




תקופת ההתקשרות: 1.3.19 – 31.8.19

תקנה תקציבית: 24.07.09.32

חתימות :

				
אבי בן גורן, יו"ר ליאור ברק, מ"מ יו"ר	עו"ד דמי אבישר עו"ד אבישל זינר אומן	אלון שלוינגר אתי פיטוסי ורד גל	שירה ארנון תמר שני	אביגדור מזרחי אילן יפתח

זי בריאות כללית - קפלן א

החשב הכללי - מנהל הרגיש הממשלתי
מנו"ף
 מערכת ניהול ופרסום - מפרסום ופסגה ממכת

משרד האוצר

20/02/2019

פניה לפרסום כיונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה

מספר פניה:	630557	סטטוס פניה:	טרום החלטת ועדה
מגיש הפניה:	זיה כהן	תאריך פרסום:	20/02/2019
מספר הליך של המפרסם:		משרד הבריאות:	
יחידה:		תאור מהות הפניה:	התקשרות עם נלית עבור שיפור חניית המטופל במלר"די ילדים בבתי חולים של הכללית
נושא:		שירותי טיפול בריאותי	
(בחר לפחות נושא אחד):		שירותי בריאות	
		שירותי ריפואים מיוחדים	
		שירותי מתן בריאותי	
* שווי התקשרות (לרבות מיסים):	281,000 (10)	מטבע:	שקל
* תקופת התקשרות מ:	01/03/2019	תקופת התקשרות עד:	31/08/2019
* בקשת הפטור מסתמכת על תקנה:	29/3		
	[התקשרות עם ספק יחיד]		
תקנה תקציבית למימון ההתקשרות:	24070932		
<input type="checkbox"/> ספקים מרובים/ספק חוץ?			
* מספר ספק יחיד:	589906114	שם ספק:	שירותי בריאות כללית - קפלן א
* איש קשר לקבלת השגות מהציבור			
שם:	זיה כהן	דואר אלקטרוני:	i.choen@moh.health.gov.il
תאריך אחרון להגשת ההשגה	11/03/2019	נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני	

מסמכים :

[מסמך היחידות](#)

החתימה מיושמת פרטית



12.02.2019

לכבוד:

ועדת מכרזים, משרד הבריאות

שלום רב,

הנדון: בקשה לפטור ממכרז את שירותי בריאות כללית - פרויקט לשיפור חוויית המטפל והמטופל במלר"די ילדים

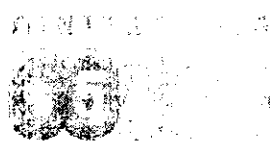
אגף השירות מוביל ברמה הלאומית את שיפור חוויית המטופל במערכת הבריאות, תוך שיתוף פעולה עם כלל הגורמים העוסקים בתחום. האגף מקדם תרבות שירות במוסדות הרפואיים (בתי חולים וקהילה) ומטמיע תהליכים לשיפור שירות למטופלי מערכת הבריאות. בסקר חוויית המטופל במלרדים שבוצע בשנת 2015 עולה שחוויית המטופל במלרדים נמוכה מאד. רק 56% מהמטופלים היו שבעי הצון מהחווייה הכוללת, רק 59% ימליצו על בית החולים ולמעלה מ-30% לא מרוצים מהנידע שנמסר להם ומרצף הטיפול.

במסגרת התוכנית הלאומית לשיפור איכות הטיפול והשירות במלרדים הוקצו לאגף השירות 10 מיליון ₪ (על ידי חטיבת הרפואה) לתוכנית לאומית לשיפור חוויית המטופל במלר"ד.

העבודה הקשה שמתבצעת במחלקות לרפואה דחופה באה לידי ביטוי בשיפור משמעותי בתוצאות סקר חוויית המטופל הלאומי במחלקות לרפואה דחופה שנערך ב-2017. לאור הצלחת הפרויקט והדרישה הגוברת מהטטה, הוחלט להרחיב את הפרויקט למלר"די הילדים.

על מנת שנוכל לתת את המענה המתאים והטוב ביותר למלרדים שיבצע שינוי בתרבות הארגונית לאורך זמן (ולא פתרון חד פעמי), הוקמה ועדת היגוי שכוללת מנהלי מלר"דים, אחיות ראשיות, מומחי שירות, נציגים מהנהלת משרד הבריאות ונציגי מטופלים שמיפתה את מסע המטופל במלר"ד ילדים וגיבשה תוכנית רחבת היקף לשיפור חוויית המטופל במלר"ד ילדים.

הועדה המליצה שמשרד הבריאות יבנה ויספק "ארגז כלים" למלר"די ילדים וכשיר מובילי שינוי מכל מלר"ד שייסיעו בהטמעת ארגז הכלים. בנוסף המליצה הועדה שלכל מלר"ד ינתן תקציב ייעודי לשימוש צוות השינוי ומנהל המלר"ד כדי שתהיה להם יכולת לתת מענה לצרכים ייחודיים





נדרשים למלר"ד לשיפור חווית המטפל והמטופל במלר"ד. לכל מלר"ד שלוקח בהכשרה יקצו בין 30K-60K כתלות בהיקף המטופלים שמגיעים למלר"ד ילדים.

שירותי בריאות כללית לוקחים חלק מהפרויקט הלאומי (ככל בתי החולים בארץ), והגישו תוכנית עבודה עבור התקציב הייעודי הנדרש לכל אחד ממלרדי ילדים. תוכניות העבודה של כל בתי החולים של הכללית כוללת את הנושאים הבאים:

סה"כ	נושא + מחיר	בי"ח
50,000 ₪	<ol style="list-style-type: none"> 1. טיול גיבוש לצוות (40 אנשי צוות). כולל פעילות Out-Door (ייבחר ספק מתאים) 2. בנושא אחידות, הנהגה וקולגיאליזת-20 אש"ח 3. ערב גיבוש חוויתי לצוות (40 אנשי צוות). כולל ארוחת ערב והרצאה של מרצה מתחום השירות וחווית המטופל - 10 אש"ח 4. השלמת שילוט במיון - 10 אש"ח 4. ביגוד ממותג לצוות - 10 אש"ח 	מאיר
50,000 ₪	<p>סדנאות גיבוש והעצמה לצוות - 4 מחזוריים</p> <p>כל צוות מלר"ד ילדים יעברו את הסדנאות. סה"כ כ- 40 אנשי צוות מכלל הסקטורים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • רופאים קבועים - 6 • מתמחים - 8 • אחיות - 17 • מזכירות - 3 • עו"ס - 1 • משק - 3 	קפלן
30,000 ₪	<ol style="list-style-type: none"> 1. יום חוויתי מחוץ לבית החולים המתמקד בכלים לתקשורת אחרת, בדגש תקשורת בין הסקטורים, 2 מחזוריים - 20 אש"ח 2. סדנה/מפגשים להתמודדות עם תסכול ואובדן - 2 אש"ח 3. ארגון מחדש של תור השקיה - 8 אש"ח 	כרמל
56,000 ₪	<ol style="list-style-type: none"> 1. ערב השקה ל-60 אנשי צוות. הצגת הפרויקט ותכנית עבודה - 9 אש"ח 2. סדנאות חוסן. 3 מחזוריים של 20 משתתפים - 15 אש"ח 3. הכנת סרט שיצולם במהלך הסדנאות והקרנתו בערב סיכום של סדנאות מסר וחוסן - 13 אש"ח 4. חלוקת שעון צעדים ממונתג. נאות הוקרה על הפעילות והמאמצים - 7 אש"ח 5. כנס סוף שנה ותכנית עבודה. תיאטרון פלייבק - 12 אש"ח 	שניידר
55,000 ₪	<ol style="list-style-type: none"> 1. פעילות O.T.d פעילות לרווחת הצוות המטפל - 4 ימי סדנא צוות רב מקצועי פעילות בדגש על ממשקי עבודה יתיאום בין אנשי הצוות, ניהול מצבים מורכבים, אחריות ומחויבות צוותית. קולגיאליזת - 45 אש"ח <p>פעילות לכלל אנשי הצוות 35 במספרן שיתחלקו לשתי קבוצות כל קבוצה תעבור שתי</p>	סורוקה





	סדנאות – מדובר על הצאינים מאחר וקשה להוציא צוות לפעילות של יום שלם.	
	2. שוברי הוקרה לחוגגי יום הולדת – 2 אש"ח	
	3. פינת קפה לרווחת אנשי הצוות – 8 אש"ח	
העמק	1. לטפל במטפל – סדנא לצוות 3 מהזרמים – 30 אש"ח	
	2. הנעמת המתנה – ערכה לידים – 5 אש"ח	
	3. מעבר לאשפוז – ערכה לילד מהאשפז – 5 אש"ח	
40,000 ₪		

סה"כ נדרש בעבור תקציב ייעודי למלרד ילדים בבתי החולים של שירותי בריאות כללית
לפרויקט שיפור חווית המטפל והמטופל 281,000 ₪.

אני פונה אליכם בבקשה לתיג לנו פטור בוועדת מכרזים מכון שמדובר בתקציב שמיועד לבתי
החולים של שירותי בריאות כללית שיוצאי בריאות כללית ידווחו אחת לרבעון על התקדמות
השימוש בתקציב עבור הנושאים עליהם התחייבו במסגרת תוכנית העבודה.

משך ההתקשרות: 6 חודשים

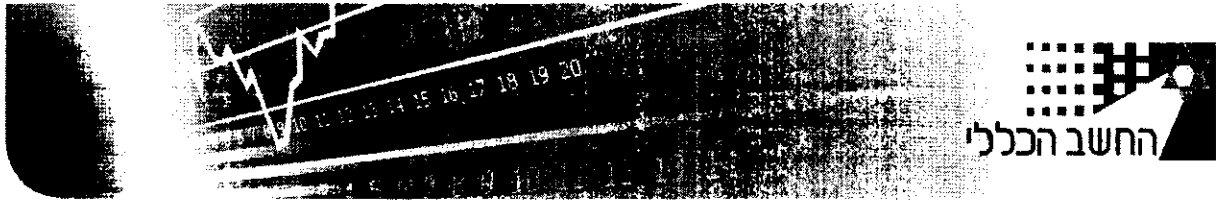
מרכז קרנות: 24000331

סעיף: 24.07.09.32

בברכה

איילת גרינבאום אריזון





שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

משרד הבריאות	משרד:
אגף השירות	יחידה מזמינה:
12.02.2019	תאריך:

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>במסגרת פרויקט שיפור חווית המטופל והמטפל במלר"ד ילדים כל בית חולים מקבל במסגרת ארגז הכלים תקציב ייעודי לשימוש בית החולים בהתאם לצרכיו.</p> <p>שירותי בריאות כללית הגישו תוכנית התערבות מרוכזת עבור מלרד"י ילדים ב-6 בתי חולים. תכנית עבודה לביצוע התערבות מיתרבת בנושאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סדנאות לצוות המלר"ד (גיבוש והעצמה, שיפור החוסן, שיפור תקשורת בין סקטורים, התמודדות עם תסכול ואיבודן ועוד) • ערכות לילדים להמתנה ולאשפוז • שיפור סביבת ההמתנה לילדים והוריהם, ושדרוג תשתיות קיימות (כגון חדר השהייה, פינת קפה לצוות) • שיפור מסע המטופל בעזרת שולחנות עגולים ושיתוף צוותים • ערבי השקה לצוות המלר"ד • חיזוק הצוות המטפל: טיולים וערבי גיבוש ייעודיים, שוברי הוקרה לימי הולדת של הצוות

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הטופס: חוות דעת משפטית ברישומות ספק להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הזראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

שירותי בריאות כללית	שם הספק:
	מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ./מספר עמותה)
<input type="checkbox"/> ספק יחיד	ספק זה הנו:
<input type="checkbox"/> ספק חוץ	אומדן / שווי ההתקשרות:
281.000 ש"ח	תקופת ההתקשרות:
15.2.19-31.6.19	

שם הטופס: חוות דעת מהצוות המסמית כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

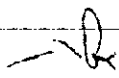
1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

התקציב מיועד לשירותי בריאות כללית לטובת ביצוע התערבויות ממוקדות לשיפור חווית המטופל והמטפל באופן עצמאי במלרדי ילדים. התקציב הינו תקציב ייעודי וחד פעמי לקידום הנושאים הבאים:

- שיפור סביבת ההמתנה לילדים והוריהם ושדרוג תשתיות קיימות (כגון חדר השהייה, פינת קפה לצוות)
- סדנאות לצוות המלר"ד (גיבוש והעצמה, שיפור החוסן, שיפור תקשורת בין סקטורים, התמודדות עם תסכול ואובדן ועוד)
- ערכות לילדים להמתנה ולאשפוז
- שיפור מסע המטופל בעזרת שולחנית עגולים ושיתוף צוותים
- ערבי השקה לצוות המלר"ד
- חיזוק הצוות המטפל: טיולים וערבי גיבוש ייעודיים, שוברי הוקרה לימי הולדת של הצוות

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היוזמי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב.

	ראש אגף שירות	איילת גרינבאום
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

אל: אילת גרינבאום אריזון
ראש אגף שירותי משה"ב

בקשות תקציב מלרד'י ילדים כללית במסגרת התוכנית הלאומית

שלום רב,
מצורף מסמך מרכז את בקשות תקציב מלרד'י ילדים בכללית – במסגרת התוכנית הלאומית – לניצול ב 2019.

סה"כ	נושא + מחיר	בי"ח
50,000 ₪	<ol style="list-style-type: none"> 1. טיול גיבוש לצוות (40 אנשי צוות). כולל פעילות Out-Door (ייבחר ספק מתאים) בנושא אחידות, הנהגה וקולגיאליזם – 20 אש"ח 2. ערב גיבוש חווייתי לצוות (40 אנשי צוות). כולל ארוחת ערב והרצאה של מרצה מתחום השירות וחוויית המטופל – 10 אש"ח 3. השלמת שילוט במיון – 10 אש"ח 4. ביגוד ממותג לצוות – 10 אש"ח 	מאיר
50,000 ₪	<p>סדנאות גיבוש והעצמה לצוות – 4 מחזורים</p> <p>כל צוות מלרד'י ילדים יעברו את הסדנאות, סה"כ כ- 40 אנשי צוות מכלל הסקטורים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • רופאים קבועים – 6 • מתמחים – 8 • אחיות – 17 • מזכירות – 3 • עו"ס – 1 • משק – 3 	קפלן
30,000 ₪	<ol style="list-style-type: none"> 1. יום חווייתי מחוץ לבית החולים המתמקד בכלים לתקשורת אחרת, בדגש תקשורת בין הסקטורים, 2 מחזורים – 20 אש"ח 2. סדנה/מפגשים להתמודדות עם תסכול ואיבודן – 2 אש"ח 3. ארגון מחדש של חדר השהייה – 8 אש"ח 	כרמל
56,000 ₪	<ol style="list-style-type: none"> 1. ערב השקה ל-60 אנשי צוות, העגת הפרויקט ותכנית עבודה – 9 אש"ח 2. סדנאות חוסן, 3 מחזורים של 20 משתתפים – 15 אש"ח 3. הכנת סרט שיוצא במהלך הסדנאות והקרנתו בערב סיכום של סדנאות מסר וחוסן – 13 אש"ח 4. חלוקת שעון צעדים ממותג כמות הנקרה על הפעילות והמאמצים – 7 אש"ח 5. כנס סוף שנה ותכנית עבודה, תיאטרון פלייבק – 12 אש"ח 	שניידר
55,000 ₪	<ol style="list-style-type: none"> 1. פעילות O.T.d פעילות לרווחת הצוות המטפל - 4 ימי סדנא צוות רב מקצועי פעילות בדגש על ממשקי עבודה ותיאום בין אנשי הצוות, ניהול מצבים מורכבים, אחריות ומחויבות צוותית, קולגיאליזם – 45 אש"ח פעילות לכלל אנשי הצוות 35 במספר, שיתחלקו לשתי קבוצות כל קבוצה תעבור שתי סדנאות – מדובר על חצאי ימים מאחר וקשה להוציא צוות לפעילות של יום שלם. 2. שוברי הוקרה לחוגגי יום הולדת – 2 אש"ח 3. פינת קפה לרווחת אנשי הצוות – 8 אש"ח 	סורוקה
40,000 ₪	<ol style="list-style-type: none"> 1. לטפל במטפל – סדנא לצוות, 3 מחזורים – 30 אש"ח 2. הנעמת המתנה – ערכה לילדים – 5 אש"ח 3. מעבר לאשפוז – ערכה לילד מתאשפז – 5 אש"ח 	העמק

בתודה,
דקלה הרצוג טוויג, מנהלת מחלקת שירותי חוויית מטופל בבתי החולים